

Beoordeling

Je werk wordt beoordeeld op de onderdelen:

- inhoud;
- taalgebruik;
- presentatie / conventies.

Voor al je werk geldt dat het een verzorgde indruk moet maken.

3.2 Zakelijke brief / zakelijke e-mail

Een zakelijke brief of e-mail wordt ook wel een formele brief of e-mail genoemd. Je geeft daarin op een zakelijke manier informatie aan mensen, instanties en bedrijven. Met de lezer heb je geen persoonlijke band. Je schrijft in de u-vorm. Een belangrijk voorbeeld van een zakelijke brief is de sollicitatiebrief.

In iedere zakelijke brief komen de volgende elementen voor:

- 1 adresgegevens van de afzender: naam, straat, huisnummer, postcode en woonplaats;
- 2 plaats en datum (tussen plaats en datum een komma);
- 3 adresgegevens van de ontvanger (geadresseerde): naam, postbus (eventueel straat en huisnummer), postcode en woonplaats;
- 4 aanhef (achter de aanhef een komma): bijvoorbeeld *Geachte mevrouw X*, of *Geachte heer Y*,;
- 5 regel wit tussen aanhef en rest van de tekst;
- 6 afsluiting (achter de afsluiting een komma);
- 7 ondertekening en/of naam.

De volgorde van de vaste elementen en de opmaak van de brief hangen af van het model dat je hebt geleerd - bijvoorbeeld de Nieuwe Amerikaanse Stijl of de Nederlandse Stijl. Dat model bepaalt hoe je de elementen over het papier verdeelt: de volgorde waar je de elementen in zet, de plaatsing tegen de linkerkantlijn, de aanduiding van nieuwe alinea's en het juiste aantal witregels. In de uitwerkingen in deze Examenbundel zie je het briefmodel dat het meest wordt gebruikt. De tekst van de brief moet je onderverdelen in alinea's. Bovendien moet de brief een logische opbouw hebben: inleidende zin(nen), middenstuk, afsluitende zin(nen).

Een zakelijke e-mail heeft de volgende kenmerken:

- 1 e-mailadres van de geadresseerde;
- 2 onderwerp van de e-mail;
- 3 aanhef (bijvoorbeeld: *Geachte mevrouw*, of *Geachte meneer De Jong*,);
- 4 regel wit tussen aanhef en rest van de tekst;
- 5 regel wit tussen tekst en afsluiting;
- 6 afsluiting (bijvoorbeeld: *Met vriendelijke groeten*,);
- 7 naam.